

نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب			
شرح خدمت		تعیین موقعیت برداشت مصالح، محدوده تردد ماشین آلات، محدوده دپوی مصالح، موقعیت سنگ شکن و انعقاد قرارداد	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خا ن به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خا ن به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خا ن به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		نظریه کارشناس رسمی دادگستری در خصوص قیمت- نقشه پلان جانمایی محدوده کار- صورتجلسه تحویل زمین بر اساس مجوز صادره از صنعت و معدن و تجارت- برنامه زمان بندی برداشت مصالح- مشخصات و شرایط فنی- ضمانت نامه بانکی به همراه سفته و تعهد محضری- نقشه های توپوگرافی	
قوانین و مقررات بالادستی		قانون توزیع عادلانه آب- آیین نامه تعیین حد بستر و حریم رودخانه ها	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: 70 ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		5 روز	
تواتر		در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری		2	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) متغیر بسته به مساحت شماره حساب (های) بانکی Ir.85010000400110820 4020327397108253213 000126210098570000 پرداخت بصورت الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://krrw.ir/includes/tpls/wrm99/GService			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	
مراجعه به دستگاه:		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> سایر:	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

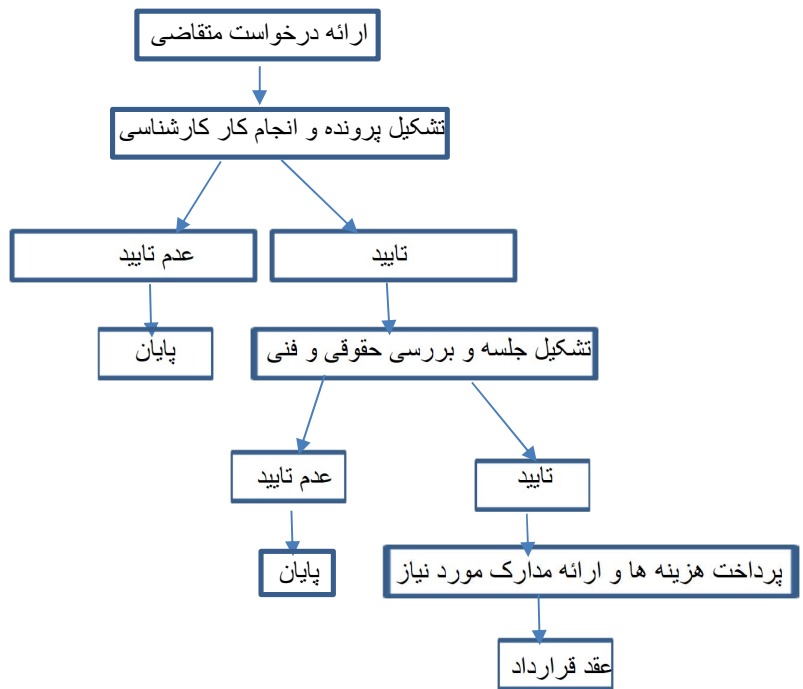
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون اداری		در مرحله درخواست خدمت			
غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری							
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون اداری		در مرحله ارائه خدمت			
غیر الکترونیکی دگر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: نیاز به وجود سامانه مربوطه		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		اجاره بستر-محدوده شناسایی-قرارداد جاری			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه دیگر		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			دولت الکترونیک	صنعت و معدن و تجارت
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

عناوین فرایندهای خدمت

ارائه درخواست متقاضی
تشکیل پرونده و انجام کار کارشناسی
تشکیل جلسه و بررسی حقوقی و فنی
عقد قرارداد

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوط: دفتر مهندسی رودخانه	پست الکترونیک:	تلفن: ۰۹۱۳۲۴۷۲۷۹۰	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مرضیه اسماعیل زاده
---------------------------------	----------------	-------------------	--

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی